

CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN DE ANALISTA DE NEGOCIOS EN PROYECTOS INFORMÁTICOS

I. INFORMACIÓN GENERAL

El Ministerio de Industria, Energía y Minería a través del Programa de Apoyo a Emprendedores, C-Emprendedor, está impulsando la creación de un sistema nacional de atención a emprendedores que actúe como ventanilla única de información sobre los apoyos existentes y asesore a los interesados sobre las opciones más adecuadas.

Para ello, el MIEM obtuvo financiamiento del Fondo Conjunto de Cooperación México-Uruguay para el proyecto "Fortalecimiento de los sistemas de apoyo al emprendimiento en México y Uruguay" en colaboración con el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía (SE) de México.

Al cabo de este proyecto se espera haber diseñado e implementado un sistema de atención a emprendedores en Uruguay en base a la experiencia mexicana. El sistema estará compuesto por un portal web y una red física de centros de atención distribuidos en todo el país. Será tanto online como presencial, generando -a partir de instituciones existentes en todo el país y mediante la capacitación de sus equipos técnicos- una red de oficinas que brinden orientación a emprendedores, utilizando como base la información y las herramientas contenidas en el portal web. Además el portal contará con un registro de emprendedores (especie de CRM) y de instituciones y servicios (clasificada por etapa emprendedora).

En este sentido, el MIEM junto a la Agencia Nacional para el Desarrollo (ANDE), la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII) y EMPRENUR, la Red temática de Emprendedurismo de la UDELAR, se proponen iniciar la construcción de un "portal emprendedor" para Uruguay. En él se consolidará la información sobre las distintas iniciativas, programas e instituciones que apoyan emprendedores, orientándose a los interesados sobre cuáles son los apoyos que más se adecúan a sus necesidades. Para ello se cuenta con el apoyo de las distintas instituciones que integran la RAFE¹.

¹ La Red de Apoyo a Futuros Empresarios (RAFE) es una red formada por más de 60 organizaciones públicas y privadas de apoyo a emprendedores como universidades, cámaras, incubadoras de empresas, espacios de innovación y de cowork y organizaciones de capacitación entre otras. El listado de las organizaciones que la componen puede verse en: www.rafe.org.uy/red

II. OBJETIVO DEL LLAMADO

En el marco del Proyecto PNUD URU/15/002 se convoca a consultores especialistas en proyectos informáticos para que se desempeñen en el rol de analista de negocios, asesorando a los contratantes en aspectos informáticos vinculados al diseño y desarrollo del portal, desde la definición de las especificaciones técnicas del portal hasta la selección del proveedor para el desarrollo. Esta convocatoria corresponde a la *actividad n° 2, del producto "Diseño conceptual del portal", para el resultado "3. Sistema de atención a emprendedores en Uruguay diseñado e implementado".*

Perfil del consultor:

Analista de negocios – Portales web

Formación:

El consultor deberá tener como formación, alguna de las siguientes:

- Ingeniero en Computación
- Licenciado en Diseño Gráfico
- Desarrollador Frontend
- Arquitecto de Sistemas

Formación valorada:

- Diseño gráfico para web (responsive)
- Usabilidad y diseño de interacción (UX)
- Pautas de accesibilidad (WCAG 1.0 y 2.0)
- HTML5 y CSS3 y estándares internacionales (W3C)
- Experiencia con manejadores de contenido
- Analítica web
- Marketing digital y social media/Community Management
- Nociones Javascript/JQuery y MySQL

Experiencia

Haber participado como Analista de Negocios en la implementación de portales. Enviar portfolio o referencia de sitios.

III. ALCANCE DE LA CONSULTORÍA

Quien resulte seleccionado para desarrollar la consultoría deberá realizar las siguientes actividades y hacer entrega de los productos señalados:

1. Plan de trabajo

Elaborar el plan de trabajo, especificando la metodología a seguir, el cronograma correspondiente y las consideraciones que se entiendan relevantes de cada actividad a realizar. Documentar el plan de trabajo acordado.

Producto entregable: Documento de Plan de Trabajo

2. Requerimientos del portal

Investigar el Estado del Arte, estudiando la experiencia mexicana, a través del portal de INADEM, y de otros portales de emprendedurismo. Identificar los módulos comunes y las buenas prácticas.

Relevar las expectativas y necesidades del ecosistema emprendedor de Uruguay, en cuanto a contenidos a desplegar en el portal (buscador, agenda, directorio, cursos online, etc.). Para ello se podrá realizar encuestas a los emprendedores, reuniones con emprendedores e instituciones involucradas, armar focus groups o workshops, entre otras actividades.

Identificar, en conjunto con el consultor en contenidos, los contenidos que tendrá el portal, y elaborar una propuesta de implementación por versiones.

Diseñar la estructura y funcionalidades del portal, la usabilidad y la navegación del mismo (mapa del sitio, menús, secciones, buscador, aplicaciones, formularios, administración, modelo de datos, etc). Identificar los diferentes perfiles de usuarios del portal.

Especificar los requerimientos técnicos, funcionales y no funcionales del portal, incluyendo la generación de una base de datos con información actualizada de emprendedores, actividades, participación en actividades, interacciones de emprendedores con instituciones, etc.

Productos entregables:

- 2.1) Documento de Requerimientos del Portal
- 2.2) Documento de Navegación, Usabilidad y Perfiles de usuarios identificados.
- 2.3) Propuesta de alcance de la primera versión del Portal

3. Mantenimiento del Portal

Elaborar el plan de mantenimiento del portal, identificando las necesidades de mantenimiento de cada componente y de los diversos contenidos.

Producto entregable: Documento de mantenimiento del Portal.

4. Selección del proveedor

Elaborar el documento de términos de referencia para el llamado a posibles proveedores para la implementación del portal.

Definir los criterios de evaluación de los mismos, responder consultas de los postulantes y colaborar en la selección del proveedor para la construcción del portal.

Producto entregable:

- 4.1) Términos de Referencia para el llamado de proveedores para el desarrollo del Portal
- 4.2) Documento de evaluación de las propuestas recibidas

5. Presentación del Trabajo

Presentar, al proveedor seleccionado para desarrollar el portal, el documento de requerimientos y la propuesta de mantenimiento elaborada.

Mantener con el proveedor reuniones de intercambio y consultas referidas a estos tópicos, con el fin de asegurar la comprensión de lo establecido en dichos documentos

IV. REQUERIMIENTOS OPERATIVOS Y PLAZOS

El consultor que resulte seleccionado trabajará externamente pero en estrecha vinculación con un especialista en contenidos contratado por el Proyecto para asesorar en la definición de la estructura del portal emprendedor y en los contenidos a incluir. Además, deberá operar de manera coordinada con el equipo del MIEM, ANDE, ANII y EMPRENUR en el lapso comprendido entre la adjudicación y la fecha del último evento, debiendo mantener reuniones de trabajo para la planificación y coordinación de las actividades.

Se estima una dedicación total para el desarrollo de la consultoría de aproximadamente 200 horas. El plazo de ejecución de la presente consultoría comenzará inmediatamente una vez adjudicada la convocatoria (se estima no más allá del 2 de mayo) y terminará como máximo el 8 de agosto de 2017, (considerando 30 días para publicar el llamado a proveedores para el desarrollo del software). A continuación se presenta un calendario tentativo:

Calendario de trabajo	
1) Documento de Plan de Trabajo	5 de mayo
2.1) Documento de Requerimientos del Portal	15 de junio
2.2) Documento de Navegación, Usabilidad y Perfiles de usuarios identificados.	15 de junio
2.3) Propuesta de alcance de la primera versión del Portal	15 de junio
3) Documento de mantenimiento del Portal.	22 de junio
4.1) Términos de Referencia para el llamado de proveedores para el desarrollo del Portal	26 de junio
4.2) Documento de evaluación de las propuestas recibidas	31 de julio
5) Presentación del documento de requerimientos y propuesta de mantenimiento elaborada al proveedor seleccionado	8 de agosto

V. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y FORMA DE PAGO

El monto total de la consultoría asciende a \$ 300.000 (pesos uruguayos trescientos mil) por todo concepto. El consultor facturará honorarios profesionales por sus servicios al Proyecto URU/15/002.

La consultoría estará bajo la responsabilidad de la Referente del Proyecto, quién será la que otorgue el visto bueno para la liberación del pago de los honorarios.

La forma de pago será contra entrega de productos de acuerdo a lo siguiente:

- 20% contra entrega de un plan de trabajo para el total de la consultoría (producto 1), con fecha 5 de mayo de 2017.
- 50% contra entrega de documento de requerimientos del Portal, documento de navegación, usabilidad y perfiles de usuarios identificados, propuesta de alcance de la primera versión del Portal y documento de mantenimiento del Portal (productos 2 y 3), al 22 de junio de 2017.
- 30% restante al finalizar la consultoría, luego de presentar, al proveedor seleccionado para desarrollar el portal, el documento de requerimientos y la propuesta de mantenimiento elaborada al 8 de agosto de 2017.

VI. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

Los interesados en la convocatoria deberán presentar sus propuestas conteniendo:

- Propuesta de trabajo
- Formación y experiencia relevante, explicitando antecedentes en trabajos similares.

VII. PRESENTACION POSTULACIONES

Los interesados deberán presentar sus propuestas en Rincón 723, 1º piso of 104 o vía mail a c-emprendedor@miem.gub.uy.

El plazo para presentar las propuestas vence el **viernes 31/3 de 2017 a las 12:00 hs.**